

CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA CLUB CRECIENDO

A. OBJETO DE PROGRAMA CLUB CRECIENDO

Las presentes condiciones generales tienen por objeto regular el programa de fidelización, basado en la obtención de puntos a los clientes de Centro de Especialidades Creciendo S.L. (Centro Creciendo) con sede en Avda Denia 66-68, 03016 Alicante, premiando su fidelidad y confianza hacia la marca (en adelante, el "Programa Club Creciendo"). Este Programa es gratuito y otorga puntos y/o recompensas de la alianza de programas de fidelización denominada clubSANIOS (en adelante "clubSANIOS"). Las cuentas ClubSANIOS y sus recompensas son propiedad de SANIOS COUPONS S.L. (previamente CRECIENDO SERVICIOS GENERALES DE INTERMEDIACION, S.L. con CIF B13891312 y en adelante "SANIOS COUPONS"), que gestiona todas las transacciones que otorguen puntos o acepten puntos como parte del pago.

La alianza Club SANIOS permite al cliente adscribirse a todos los programas de fidelización colaboradores con una única cuenta de fidelización válida para todos los programas adscritos a clubSANIOS. El Programa Club Creciendo de Centro Creciendo otorga las recompensas de sus clientes en forma de puntos en su Cuenta clubSANIOS que gestiona SANIOS COUPONS. Los puntos del clubSANIOS (en adelante "SANIOS") serán canjeables por beneficios y servicios tanto en los establecimientos de Centro Creciendo como en los establecimientos adheridos al clubSANIOS. La cuenta se apertura mediante la solicitud de apertura de cuenta clubSANIOS en el datáfono de clubSANIOS existente en los establecimientos de Centro Creciendo. Esta cuenta llevará asociada un código numérico identificativo (en adelante, "Cuenta clubSANIOS"), siguiendo los pasos que se detallan en el siguiente apartado B.

B. SOLICITUD DE LA CUENTA CLUBSANIOS

1. Podrán solicitar una Cuenta clubSANIOS las personas físicas mayores de 18 años, las cuales serán denominadas en adelante el/los "Participante/s" o "Titular/es" o "Beneficiario/s". La obtención de una Cuenta clubSANIOS permitirá al Beneficiario recibir SANIOS del Programa Club Creciendo que serán custodiados por SANIOS COUPONS. La apertura de una Cuenta clubSANIOS supone la adhesión a todos los programas de fidelización pertenecientes a la Alianza clubSANIOS. Cualquier cliente de Centro Creciendo podrá decidir adherirse al Programa Club Creciendo antes de proceder al pago de cualquier producto/servicio de Centro Creciendo. Para ello, Centro Creciendo deberá de contar con señalética (letrero, pegatina, cartel, o similar) indicando *"Recupera un X% de tu compra en SANIOS, Apuntarse es GRATIS"* en los mostradores o despachos de pago de sus establecimientos adscritos.
2. La Cuenta clubSANIOS es personal e intransferible, pudiendo exigirse el DNI, NIE o Pasaporte cuando se considere oportuno, y pudiendo ser excluido del Programa el Titular de la Cuenta clubSANIOS en caso de utilizarse la misma por persona distinta del Titular. Los datos aportados por los Participantes deben ser reales, siendo responsabilidad del Participante el aportar información exacta. En caso contrario, si Centro Creciendo o SANIOS COUPONS tiene conocimiento de la inexactitud de los datos facilitados, se inhabilitará la Cuenta clubSANIOS. Ni Centro Creciendo ni SANIOS COUPONS se hacen responsables de una indebida asociación de cuentas efectuada o solicitada por el Titular de una Cuenta

clubSANIOS y no procederán a la separación de éstas ni la devolución de los puntos que pudieran haberse perdido por este motivo. La Cuenta clubSANIOS será exclusivamente virtual y tendrá la numeración del teléfono móvil del Beneficiario.

3. La Cuenta clubSANIOS es de titularidad única, por lo que no puede haber dos cuentas Club Creciendo con el mismo Titular, coincidentes en dirección de e-mail, teléfono móvil y/o DNI. Asimismo, Centro Creciendo no se responsabiliza de una incorrecta asociación de cuentas por parte del cliente y de los bloqueos posteriores que eso pudiera significar.
4. En el caso de que el Beneficiario hubiese disfrutado con anterioridad de una cuenta de fidelidad diferente en alguno de los establecimientos de Centro Creciendo, cualquier cuenta activa será automáticamente migradas a una Cuenta clubSANIOS a excepción de aquellas cuentas previas de las que el titular haya solicitado su cancelación.
5. Para formar parte del Programa Club Creciendo y obtener una Cuenta clubSANIOS, el cliente deberá rellenar los datos obligatorios en el datáfono del CLUB SANIOS antes de efectuar su compra en el establecimiento adherido de Centro Creciendo. Rellenar dichos datos supone la aceptación de los términos y condiciones especificados en el sitio web www.sanios.com. Posteriormente, el Participante recibirá una notificación de bienvenida en el teléfono móvil asociado con un vínculo al estado de su Cuenta clubSANIOS. Para más información sobre la Política de Privacidad y Cookies consulte en www.sanios.com. Se deberá proporcionar el número de teléfono móvil de la persona que desea ser Titular para validar que el solicitante no tenga ninguna Cuenta clubSANIOS existente. De existir, se utilizará la existente, y de no existir se completará añadiendo el nombre, email, móvil y el DNI del titular. El número de teléfono móvil será el código numérico identificativo, podrá redimir puntos y beneficiarse de todas

las ventajas del Programa Club Creciendo y de los demás programas de fidelidad asociados a su Cuenta clubSANIOS.

6. Los datos facilitados a Centro Creciendo se incluirán en un fichero que se conservará en la pasarela de pago de Squareup.com gestionada por SANIOS COUPONS.
7. Requisitos formales mínimos para poder recibir puntos. El titular con la mera aceptación de los puntos acepta facilitar a Centro Creciendo:
 1. Los datos identificativos para poder gestionar su saldo de su cuenta clubSANIOS: número móvil, nombre, apellidos, y DNI/NIE/Pasaporte)
 2. Autorización para recibir comunicaciones publicitarias y campañas de marketing tanto del clubSANIOS como del Centro Creciendo. La retirada de esta autorización se deberá de realizar de manera expresa y puede conllevar la pérdida de los puntos generados en compras en Centro Creciendo.

El titular podrá poner fin a su participación en el Programa Club Creciendo, en cualquier momento, notificándolo vía correo electrónico a familias.mirasierra@centrocreciendo.com. Sin embargo, en el caso que desee cancelar la totalidad de su Cuenta clubSANIOS, deberá notificarlo vía correo electrónico a bajas@sanios.com. La cancelación de la participación en Club Creciendo permite seguir los Sanios en el resto de los programas que participan en la Cuenta del clubSANIOS. Sin embargo, la cancelación de la totalidad de la Cuenta clubSANIOS supone la pérdida de los puntos no utilizados y el borrado en todos los programas de fidelización asociados a la Cuenta clubSANIOS.

8. Cada Participante dispondrá de una Cuenta clubSANIOS asociada al

correspondiente código numérico identificativo (teléfono móvil) que le facultará para participar de los beneficios del Programa Club Creciendo y el resto de los programas de fidelización de la alianza clubSANIOS. En la Cuenta clubSANIOS quedarán registrados los movimientos de obtención, acumulación y/o canjeo de puntos. Centro Creciendo podrá exigir el DNI, NIE o pasaporte cuando lo considere oportuno para identificar correctamente al Titular, reservándose el derecho a dar de baja la cuenta en caso de detectar que la persona que la presenta no sea el Titular de esta.

Cualquier uso incorrecto de la Cuenta clubSANIOS por parte del Titular o de otro usuario en su nombre, provocará la cancelación de esta, quedando eliminados todos sus puntos.

El Participante podrá consultar los datos de su Cuenta clubSANIOS a través de los Web www.sanios.es, identificándose con sus datos de registro. Para más información acerca del acceso a la web y el registro de dichos datos de acceso, puede consultar el Aviso Legal, la Política de Privacidad y la Política de Cookies en la propia web.

9. El ámbito de aplicación del Programa Club Creciendo está sujeto a la normativa local vigente en cada momento. Los Participantes asumen cualquier responsabilidad legal o fiscal derivada de su participación. Centro Creciendo no asume ninguna responsabilidad legal o fiscal en la que pudiera incurrir cualquier Titular por su participación, de conformidad con lo dispuesto en la normativa local vigente en cada momento.
10. Centro Creciendo se reserva el derecho de cancelar el Programa Club Creciendo o modificar las condiciones de éste en cualquier momento avisando con quince (15) días de antelación mediante cartelería en sus establecimientos, publicación en su web y/o vía correo electrónico. En caso de cancelar el Programa Club Creciendo, Centro

Creciendo abonará los puntos acumulados en la contratación de sus servicios / compra de sus productos a SANIOS COUPONS, donde los Titulares podrán seguir utilizándolos en el resto de los programas de fidelización adscritos a la Cuenta clubSANIOS, dejando de ser aceptados los SANIOS como método válido de pago en los establecimientos de Centro Creciendo desde ese momento. Centro Creciendo eliminará todas las cuentas Club Creciendo, así como los datos asociados a éstas que por motivos de marketing haya podido almacenar, manteniéndose todos los datos de actividad, pagos y saldo en los sistemas de la pasarela de pagos de Squareup gestionada por SANIOS COUPONS.

11. La Cuenta clubSANIOS es propiedad de SANIOS COUPONS, teniendo el Titular solamente el derecho a su uso.
12. En el supuesto que el programa de fidelización Club Creciendo Centro Creciendo desee otorgar beneficios de bienvenida adicionales, estos indicarán una vigencia, que empezará a contar desde el momento de la solicitud, sin perjuicio del momento a partir del cual se puede iniciar el canjeo de puntos, de acuerdo con lo indicado en el Apartado E de las presentes condiciones.

C. CANCELACIÓN DE LA CUENTA CLUBSANIOS

1. La Cuenta clubSANIOS no está sujeta a un periodo máximo de duración. Sin perjuicio de lo anterior, los puntos caducan a los 24 meses. En este sentido, el Participante perderá su saldo en la Cuenta clubSANIOS y no podrá pagar con ellos. A partir de ese momento, siempre y cuando no hubiera solicitado la cancelación de su cuenta íntegramente vía email, si continuará beneficiándose de cualquier ventaja o derecho derivada de la cuenta si en el futuro vuelve a identificarse con su número de teléfono móvil en cualquier establecimiento participante para así volver a empezar a acumular nuevos SANIOS.

Antes de proceder a la eliminación definitiva del beneficiario de la Cuenta clubSANIOS, SANIOS COUPONS otorgará un período de gracia de treinta (30) días. Si el cliente no efectúa ninguna compra desde ese momento ni realiza ninguna acción de verificación o modificación de sus datos personales ni de acceso a su Cuenta clubSANIOS durante ese período de gracia, SANIOS COUPONS cancelará los datos personales que consten en la base de datos de la Cuenta clubSANIOS de los sistemas de la pasarela de pagos Squareup. SANIOS COUPONS no se responsabiliza de que el e-mail de preaviso no llegue al cliente por cuestiones de cambio de dirección, información incorrecta de la misma o devolución del envío.

2. Cualquier Participante puede darse de baja de todos los programas de fidelización adscritos a la alianza clubSANIOS tanto online o notificándolo por escrito a SANIOS COUPONS en la dirección postal SANIOS COUPONS C/ Nuria 26, Oficinas planta 2, 28034 Madrid, o bien, vía correo electrónico en la dirección bajas@sanios.com. Desde el momento en que se reciba la petición, el Participante dejará de recibir cualquier tipo de comunicación y se cancelará su cuenta de puntos, dando comienzo el período de gracia de treinta (30) días para eliminarse su saldo de puntos momento en el cual se eliminarán todos sus datos de carácter personal de la base de datos de SANIOS COUPONS y de la pasarela de pagos Squareup.
3. SANIOS COUPONS se reserva el derecho de anular la Cuenta clubSANIOS, así como cancelar los puntos obtenidos por aquellos Participantes que hagan un mal uso del Programa Club Creciendo, de cualquier otro programa de fidelización adscrito a la alianza clubSANIOS y/o de los derechos que dicho/s programa/s les otorga, ya sea por parte del Titular o por cualquier otro usuario que desvirtúe la mecánica o altere la finalidad de la Cuenta clubSANIOS.

D. OBTENCIÓN DE PUNTOS

1. El Programa Club Creciendo es parte de la alianza clubSANIOS y su recompensa fundamental para premiar la fidelidad de sus clientes es otorgarles puntos SANIOS en la Cuenta clubSANIOS de sus Titulares. Éstos podrán utilizar los Sanios para pagar total o parcialmente compras futuras en establecimientos adscritos. El Programa Club Creciendo es un programa que pertenece a la alianza clubSANIOS. El nivel de participación para cada servicio es:
 - I. Unidad de Salud General y Ginecológica (Pediatría general, Medicina Interna y Ginecología) es un establecimiento SANIOS ORO, y concede en puntos el 20% del valor de la consulta médica.
 - II. Unidad Especialidades Médico-quirúrgicas es un establecimiento SANIOS PLATA, y concede en puntos el 10% del valor del presupuesto de la cirugía y del servicio de anestesia.
 - III. Unidad Salud Mental. Es un establecimiento SANIOS PLATA, y concede en puntos el 10% del valor de la consulta de psicología, logopedia, neuropsicología.
 - IV. Unidad de Fisioterapia y Terapia Ocupacional. Es un establecimiento SANIOS PLATA, y concede el 10% del valor de la consulta de terapia en puntos.
 - V. Unidad Dental. Es un establecimiento SANIOS PLATA y concede en puntos el 10% del valor de los actos llevados a cabo por el odontólogo.
 - VI. Centro de Ortodoncia. Es un establecimiento SANIOS PLUS, y concede el 5% del valor del tratamiento en puntos.
 - VII. Tienda física en Centro Creciendo. Es un establecimiento

SANIOS PLUS, y concede el 5% del valor de las compras en puntos.

Adicionalmente, Centro Creciendo podrá decidir que su Programa Club Creciendo otorgue en momentos puntuales, puntos de bienvenida a cada Participante del Programa Club Creciendo, los cuales se cargarán en un breve periodo de tiempo desde que el Participante ha finalizado el alta en el Programa Club Creciendo y su Cuenta clubSANIOS está creada en el datáfono. Siempre que exista una oferta especial que otorgue Sanios de bienvenida, sus condiciones y plazo deberán de estar anunciadas en la página web de Centro Creciendo.

2. Los Titulares de la Cuenta clubSANIOS obtienen puntos por las compras de productos/contratación de servicios en cualquiera de los establecimientos de Centro Creciendo, siempre y cuando a la hora del pago presenten o introduzcan el código numérico identificativo asociado a la Cuenta clubSANIOS en los datáfonos de Squareup proporcionados por SANIOS COUPONS.

Teniendo en consideración lo anterior, se deja constancia que existe una Lista de Exclusiones que detalla qué compras / contrataciones de productos/servicios no conlleva la acumulación de puntos. A fecha de publicación de estas condiciones en papel, ésta es la Lista de Exclusiones:

- I. De manera general en todas las Unidades del Centro Creciendo:
 - a) Cualquier producto o servicio que el Titular pretenda pagar total o parcialmente con SANIOS. Las transacciones que se pagan total o parcialmente con SANIOS no otorgan ningún Sanio al Titular.
 - b) La contratación de servicios que requieren un pago periódico por contrato de domiciliación SEPA. Sólo generaran Sanios las transacciones pagadas en efectivo o mediante tarjeta.

- II. Unidad Salud General y Ginecológica concede en puntos el 20% del valor de la consulta médica, los siguientes servicios NO conceden Sanios:

- a) Consultas Psiquiatría (por estar englobadas en la Unidad de Salud Mental que concede un 10% en Sanios).
- b) Servicios de enfermería
- c) Servicios de laboratorio y diagnóstico
- d) Actos en consulta como por ejemplo fibroscopia, extirpaciones, test de alergia, audiometrías, etcétera.
- e) Tratamientos dermatológicos no acumulan puntos, pero disfrutan de un descuento del 5%.

- III. Unidad Especialidades Médico-quirúrgica concede en puntos el 10% del valor del presupuesto de la cirugía y del servicio de anestesia con las siguientes exclusiones:

- a) Seguro de complicaciones médicas.
- b) Anatomía Patológica resultante de una cirugía.
- c) Las cirugías financiadas a través del programa de financiación de Centro Creciendo con la entidad financiera colaboradora.

- IV. Unidad Salud Mental. concede en puntos el 10% del valor de la consulta de psicología, logopedia, neuropsicología con las siguientes excepciones:

- a) Valoraciones (psicológicas y neuropsicológicas).
- b) La adquisición de bonos de múltiples sesiones.
- c) Incluye las consultas de psiquiatría, si bien el profesional es médico, queda englobado en esta

Establecimiento	NIVEL	Porcentaje de Acumulación	Venta y Múltiplo Mínimo para acumular 1 Sanio
Salud general y Ginecológica	Oro	20%	1 Sanio por cada 5€
Especialidades Médico-quirúrgicas	Plata	10%	1 Sanio por cada 10€
Unidad Salud Mental	Plata	10%	1 Sanio por cada 10€
Unidad Fisioterapia y T.O.	Plata	10%	1 Sanio por cada 10€
Unidad Dental	Plata	10%	1 Sanio por cada 10€
Centro de Ortodoncia	Plus	5%	1 Sanio por cada 20€
Tienda física en mostrador	Plus	5%	1 Sanio por cada 20€

área y la consulta devenga un 10% en Sanios.

4. La obtención de puntos en el Programa Club Creciendo se rige por las siguientes reglas:

V. Unidad de Fisioterapia y Terapia Ocupaciones concede el 10% del valor de la consulta de terapia en puntos.

a) La adquisición de bonos de múltiples sesiones.

VI. Unidad Dental. Es un establecimiento SANIOS PLATA y concede en puntos el 10% del valor de los actos llevados a cabo por el odontólogo.

a) Servicios de ortodoncia.

VII. Centro de Ortodoncia. Es un establecimiento SANIOS PLUS y concede en puntos el 5% con las siguientes excepciones:

a) Los tratamientos con Invisalign no otorgan Sanios a los pacientes (si bien, se pueden pagar con Sanios).

En cualquier caso, como la Lista de Exclusiones podrá variar en cualquier momento, la versión válida en cada momento será la versión actualizada publicada en la web de Centro Creciendo.

3. Centro Creciendo se reserva el derecho de ofrecer precios especiales por combinación en lotes de productos o servicios, los SANIOS otorgados siempre supondrán un porcentaje del precio efectivamente pagado por el Titular y nunca con respecto a su tarifa oficial.

a) El Participante recibirá 1 puntos SANIO por cada Múltiplo Mínimo (en adelante "MM") de compra, sin que sea de aplicación un límite máximo para la compra. Los SANIOS no poseen decimales cualquier compra inferior al MM no acumulará ningún SANIO. En el caso de que el Porcentaje de Acumulación de Sanios (en adelante "PA") genere decimales los puntos otorgados serán redondeados a la baja al primer número entero inferior que tenga por múltiplo el MM.

- Ejemplo: En una compra de 470€ en un establecimiento Sanios Plus (5% de PA), el total de puntos obtenidos será de 23 Sanios (los mismos que en una compra de 460€). El múltiplo inferior de 20€ (el MM del nivel Plus) más cercano al importe de la venta (470 euros) es 460€ que otorgan 23 puntos. Los 10 euros de compra que superan 460 euros, no generan ningún punto al no alcanzar el MM de 20 euros.

b) Para aquellas ofertas o combinaciones de productos y/o servicios que incluyan algún producto a servicio incluido en el Lista de Exclusiones, será a discreción del centro la decisión de otorgar puntos y sobre qué valor se aplicará el PA.

- c) Tanto Centro Creciendo como SANIOS COUPONS se reservan el derecho de bloquear el otorgamiento de puntos, forzar su caducidad o bloquear la cuenta en caso de detectar un uso fraudulento de la Cuenta clubSANIOS por parte del Participante.
- d) Todos los pagos de productos o servicios que otorguen Sanios a los Beneficiarios deberán de tramitarse en los datáfonos de Squareup provistos por SANIOS COUPONS. El Cliente recibirá una factura/ticket por sus compras en el establecimiento de Centro Creciendo y el pago de dicha factura se realizará comprando en el datáfono del clubSANIOS unos **cupones** por el mismo importe. De ese modo si el importe a pagar son 120 euros, la factura mostrará 120 euros y el método de pago para abonar dicha factura serán los cupones del clubSANIOS. El cliente, con la ayuda del empleado de Centro Creciendo, comprará en el datafono del clubSANIOS tantos cupones como fuera necesario para alcanzar el importe a pagar en la factura. En este ejemplo un cupón de 100 euros y un cupón de 20 euros. La adquisición de estos cupones en el datáfono asignará los SANIOS ganados automáticamente en la Cuenta clubSANIOS del Titular, el datáfono ingresará el importe de la factura en la cuenta del establecimiento de Centro Creciendo y también enviará un SMS al beneficiario con un recibo oficial indicando los datos fiscales del establecimiento de Centro Creciendo, el importe total pagado en cupones del clubSANIOS y otro SMS detallando los Sanios obtenidos en la transacción y su saldo total de Sanios acumulados en su Cuenta clubSANIOS.

El establecimiento podrá configurar cupones específicos para ciertos productos o servicios de consumo frecuente para

agilizar el proceso de cobro a los clientes.

5. Los Titulares de la Cuenta clubSANIOS, previo registro en la misma, podrán consultar en la web www.sanios.com su extracto relativo a los puntos obtenidos, acumulados, canjeados o disponibles.
6. Centro Creciendo se reserva el derecho de variar los baremos de obtención de puntos, por ejemplo, por un cambio de nivel dentro de la alianza clubSANIOS que otorgue otro porcentaje del pago en Sanios, siempre previa información a los Participantes, en su web, y/o vía correo electrónico y/o en sus establecimientos, con quince (15) días de antelación.

E. CANJEO DE LOS PUNTOS

1. Sin perjuicio de la fecha de entrada en vigor del Programa Club Creciendo, lo cual implica el inicio de la obtención de puntos por las compras de productos / contratación de servicios, el canjeo de puntos se llevará a cabo a partir de la segunda compra del Titular en cualquiera de los establecimientos adscritos a la alianza de clubSANIOS. En el caso de la compra de dos productos o servicios en la misma fecha en el mismo establecimiento, el cliente podrá decidir abonar primero uno de los productos/servicios, acumular los Sanios de dicha compra, y emplearlos inmediatamente en la siguiente compra.
2. El canjeo de puntos sólo será posible si se cumplen los requisitos indicados en las presentes condiciones, entre los cuales son imperativos:
- a) previa identificación del Participante (con su DNI, NIE o pasaporte) y comprobación de su saldo de puntos disponible en los datáfonos de Squareup provistos por clubSANIOS.
- b) Si el Titular desea acumular nuevos SANIOS con su pago, NO podrá pagar ni total ni parcialmente utilizando SANIOS puesto que las

transacciones en las que se paga (incluso parcialmente) con SANIOS no generan nuevos Sanios.

3. En caso de incidencia con los productos o servicios adquiridos mediante el canjeo de puntos, que conllevara la compensación de estos, los puntos canjeados en dicha compra serán reintegrados en la Cuenta clubSANIOS. En ningún caso se efectuarán devoluciones en metálico de pagos que se hayan ejecutado mediante el canjeo de puntos. Todas las incidencias con la acumulación o uso de Sanios será comunicada por parte del establecimiento por correo electrónico a la dirección info@sanios.com.
4. El abono de puntos por productos/servicios de Centro Creciendo tendrá lugar en los datáfonos de los establecimientos de Centro Creciendo el mismo día en que se realice el pago por lo que el Cliente podrá retirar sus productos/servicios independientemente de los plazos de transferencia del saldo financiero a favor de Centro Creciendo que se produzca fruto de las condiciones de pertenencia a la alianza clubSANIOS.
5. Los puntos acumulados podrán ser utilizados como pago parcial o total, de todos los productos/servicios de Centro Creciendo salvo aquellos indicados en la Lista de Exclusiones a partir de la siguiente transacción en la que hayan sido obtenido y teniendo en cuenta los plazos previstos en el punto 7 posterior, siguiendo la equivalencia de 1 punto Sanio = 1€ de descuento, sin límite por día.
6. En el Programa Club Creciendo es posible la combinación de dinero en efectivo con los puntos acumulados para la compra de nuevos productos/servicios.
7. Los puntos generados por los pagos en los establecimientos de Centro Creciendo serán ingresados en la Cuenta clubSANIOS inmediatamente siempre que se usen los datáfonos de

SANIOS COUPONS. En el caso de que por un Error operativo no se emplearan los Datáfonos Squareup del establecimiento, clubSANIOS tendrá hasta una (1) semana de plazo para asignar manualmente los puntos. Los puntos no podrán ser utilizados hasta que no aparezcan en el saldo del Titular. Si un Titular no está de acuerdo con el saldo de Sanios en su cuenta, debe dirigirse a info@sanios.com con la documentación que soporte su reclamación.

8. Los cambios relativos al canjeo de punto serán informados a los Participantes en la web de www.sanios.com, y/o vía correo electrónico y/o en los establecimientos de Centro Creciendo y en los establecimientos de otros programas de fidelización adscritos a la alianza clubSANIOS.
9. Todos los pagos en los que el Titular vaya a abonar una parte utilizando los Sanios acumulados en su Cuenta clubSANIOS deberán de ser tramitados utilizando los datáfonos del clubSANIOS y nunca podrán pagarse con cupones del clubSANIOS. En el caso del pago total o parcial con Sanios, el personal de Centro Creciendo introducirá el importe total a pagar sin incluir ningún cupón del clubSANIOS y el número identificativo del Titular. Una vez correctamente identificado, se mostrará el saldo vivo de Sanios del Titular para que elija cuantos Sanios desea utilizar. Conocido el importe a descontar, el empleado canjeará las monedas o billetes de SANIOS solicitadas por el cliente y el datafono mostrará el nuevo total a pagar. Las transacciones pagadas total o parcialmente con Sanios no devengarán ningún nuevo Sanio en la Cuenta clubSANIOS del Titular. El titular podrá retirar sus productos/servicios al instante con independencia de los plazos para los pagos entre colaboradores de la alianza clubSANIOS. En el caso de que Centro Creciendo admita una devolución, los Sanios podrán ser reembolsados en la cuenta del Titular, siempre y cuando

Centro Creciendo realice el ajuste y lo notifique a incidencias@sanios.com.

F. INFORMACIÓN DEL PARTICIPANTE

1. SANIOS COUPONS podrá enviar periódicamente al Participante la información de los movimientos registrados en su Cuenta clubSANIOS, así como las promociones, beneficios y servicios que se vayan incorporando a la alianza de programas de fidelización clubSANIOS. La retirada de la autorización a la recepción de comunicaciones comerciales conlleva la pérdida del saldo de puntos, por lo que las solicitudes para darse de baja que no renuncien de manera expresa al saldo vivo de Sanios, no podrán ser atendidas hasta que el Titular confirme que acepta la pérdida de su saldo acumulado.
2. Para cualquier consulta sobre las acciones en vigor o reclamación respecto de alguna información incorrecta, el Participante podrá enviar un mensaje mediante el formulario existente en el apartado "Contacto" de la web www.sanios.com, e indicar como motivo del contacto "clubSANIOS".
3. En materia de protección de datos, le informamos que Centro de Especialidades Creciendo S.L. con CIF B-42600692 es la responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal, tratándolos con la finalidad de gestionar su participación y membresía en el programa, así como para poder enviarle comunicaciones comerciales en relación con el Programa Club Creciendo y, si nos da su consentimiento, enviarle y mostrarle por cualquier medio (incluidos medios electrónicos), comunicaciones comerciales personalizadas en atención al perfil comercial del Participante basado en sus hábitos de consumo y navegación mostrado en nuestra propia página web, así como en páginas web y aplicaciones de terceros, sobre productos, servicios, actividades, noticias, ofertas y promociones de Centro Creciendo y del clubSANIOS.

En cualquier caso, podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, así como revocar el consentimiento prestado, en su caso, mediante escrito dirigido a Centro Creciendo - Centro de Especialidades Creciendo S.L. - Avda Denia 66-68, 03016 Alicante (referencia "Baja Club Creciendo") o bien mediante correo electrónico

a datos@centrocreciendo.com. También podrá realizar lo propio con respecto a su Cuenta clubSANIOS dirigiéndose a la dirección postal SANIOS COUPONS - C/ Nuria 26, Oficinas planta 2, 28034 Madrid, o bien, vía correo electrónico en la dirección lopd@sanios.com

Asimismo, le informamos que puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de Centro Creciendo mediante el correo electrónico

datos@centrocreciendo.com ; o con el homólogo de su Cuenta clubSANIOS mediante correo electrónico a lopd@sanios.com. Asimismo, los Titulares podrán darse de baja de los servicios de envío de comunicaciones a través del e-mail que reciban, desde su Cuenta clubSANIOS a través del área privada de la web o haciendo clic en el link de los SMS que se envían con los movimientos de Sanios en la cuenta del titular.

En el supuesto que lo considere necesario, le informamos que puede interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales puede consultar la Política de Privacidad incorporada en la web.

G. ASPECTOS GENERALES DEL PROGRAMA CLUB CRECIENDO

1. Las presentes condiciones tienen validez desde el 16 de septiembre de 2024 y por tiempo indefinido, mientras no sean modificadas o sustituidas por unas nuevas.

2. Centro Creciendo se reserva el derecho a cancelar el Programa Club Creciendo, modificar sus reglas, comunicar su salida de la alianza clubSANIOS, así como los beneficios ofrecidos en cualquier momento, avisando con quince (15) días de antelación a través de los webs y/o correo electrónico y mediante avisos en los establecimientos de Centro Creciendo.
3. En caso de cancelación del Programa Club Creciendo, los Participantes dispondrán de su saldo de SANIOS en su Cuenta clubSANIOS para poder utilizar los puntos obtenidos a lo largo de la vigencia del Programa Club Creciendo en cualquiera de los establecimientos que continúen adscritos a la alianza clubSANIOS. Los puntos se considerarán cancelados transcurridos los 24 meses de caducidad.
4. Centro Creciendo no se hace responsable de la imposibilidad de desarrollar el Programa Club Creciendo por causas de fuerza mayor o imposiciones legales.
5. Para cualquier litigio que pueda derivarse del Programa Club Creciendo, las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Titular de la Cuenta clubSANIOS. En el supuesto de que el Titular tenga su domicilio fuera de la Unión Europea, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, las partes se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid (Comunidad Autónoma de Madrid, España).

Programa Club Creciendo de Centro de Especialidades Creciendo S.L.

Prohibida su reproducción total o parcial. Reservados todos los derechos.

Madrid, a 31 de agosto de 2024.